

TÍTULO DEL PUESTO: Técnico de bicicletas - Asistente

DEPARTAMENT: Centro de Servicio

INFORME A: Gerente de la Tienda

Este es un puesto de capacitación de 90 días diseñado para mover a los participantes exitosos al puesto de Técnico de Bicicletas - Nivel 1.

Esta persona debe ser capaz de ayudar a los clientes de manera profesional y respetuosa, ser extremadamente acostumbrada al mantenimiento de bicicletas, y estar dedicada a completar tareas y proyectos para cumplir con los altos estándares de calidad en Bingham Cyclery. Bingham Cyclery es una comunidad de tiendas de bicicletas que se enorgullece de ser un espacio seguro para todos. Nuestro objetivo es permitir que todos se sientan cómodos y bienvenidos en nuestras tiendas de bicicletas, independientemente de sus habilidades de conducción, conocimientos mecánicos, sexo, etc. Buscamos miembros del equipo que compartan esta visión.

Los deberes principales del trabajo incluyen, pero no se limitan a:

- Completar las siguientes tareas relacionadas con el servicio:

Evaluar efectivamente las necesidades de servicio de una bicicleta	Proporcionar un servicio al cliente de calidad y bien informado.
Reparación básica de llantas y configuración de llantas sin tubos	Ser capaz de identificar todas las partes de una bicicleta.
Ajustes de frenos, cambios y dirección	Configuración básica de la suspensión
Instalación de accesorios y piezas	Realizar afinaciones básicas
Construcciones de bicicletas con un valor minorista superior a \$ 4,000	Dimensionamiento/instalación de la cadena
Actualización del firmware de la bicicleta eléctrica	Ajuste de ruedas

- Complete todas los pedidos de trabajo programados dentro del tiempo de prometido
- Complete un programa de capacitación que involucre capacitación en la tienda, así como capacitación pagada en el Internet
- Mantener un área de trabajo organizada y limpia.
- Completar otras tareas asignadas por el técnico principal
- Aprender, comprender, y adherirse a la política, los programas y los estándares de la empresa.

Deberes Secundarios del Trabajo:

- Interactuar con los clientes y brindar un servicio al cliente ejemplar; educar a los clientes sobre bicicletas, accesorios y ropa para bicicletas, y cualquier otro producto relacionado con el ciclismo en la tienda
- Ayudar en las operaciones diarias de la tienda, incluido el reabastecimiento, la limpieza, la organización y la comercialización.
-

Como asistente técnico, se coordinará con el gerente de la tienda para determinar su horario según las necesidades del departamento de tecnología.

El Candidato Ideal:

- Tiene al menos 1 año de experiencia mecánica o técnica trabajando en bicicletas.
- Es organizado, y es respetuoso de un espacio de trabajo compartido.
- Es capaz de levantar y transportar con seguridad 100 libras de forma regular
- Es capaz de administrar su tiempo de manera efectiva y trabajar bajo presión.
- Está intrínsecamente motivado, es capaz de trabajar de forma independiente y como miembro de un equipo, y prospera en un entorno dinámico y acelerado.
- Se recomienda la capacidad de hablar español u otros idiomas.

Salario/Beneficios: \$9.00-\$12.00/hora; Park City \$10.00-\$13.00/hora

Beneficios: Uso de bicicletas de alquiler, beneficios de compra de empleados

Ubicaciones: Todas las ubicaciones de Bingham Cyclery

Instrucciones de solicitud: Complete la solicitud de empleo en línea

(<https://www.binghamcyclery.com/about/application-for-employment-staff-pg1412.htm>) y envíe su currículum por correo electrónico con una lista de tres referencias profesionales a jobs@binghamcyclery.com