

TÍTULO DEL PUESTO: Técnico de Bicicletas - Nivel 2 **DEPARTAMENTO:** Centro de Servicio **REPORTA A:** Gerente de Tienda

SOBRE NOSOTROS: Bingham Cyclery es una comunidad de tiendas de bicicletas comprometida con la creación de un ambiente acogedor e inclusivo para todos los clientes y el personal. Nuestro objetivo es eliminar barreras y garantizar que todos, independientemente de su habilidad para montar, conocimiento mecánico o antecedentes, se sientan cómodos y valorados en nuestras tiendas de bicicletas.

RESUMEN DEL PUESTO: El Técnico de Bicicletas Nivel 2 es responsable de realizar mantenimiento, reparaciones y construcciones personalizadas de alta calidad, con un enfoque en bicicletas eléctricas y servicios mecánicos avanzados. Este rol requiere habilidades mecánicas excepcionales, atención al detalle y un fuerte compromiso con el servicio al cliente. El técnico guiará el proceso de servicio, gestionará las órdenes de trabajo y contribuirá a un entorno de trabajo limpio, eficiente y seguro.

RESPONSABILIDADES CLAVE:

Servicio y Reparación:

- Realizar afinaciones avanzadas, incluyendo:
 - Limpieza y lubricación completa del tren de transmisión.
 - Inspeccionar y ajustar todos los sistemas principales (frenos, engranajes, rodamientos, ruedas).
 - Alinear y ajustar desviadores, frenos y palancas de cambios.
 - Reemplazar componentes desgastados o dañados según sea necesario.
 - Realizar comprobaciones de seguridad y pruebas de manejo para garantizar un rendimiento óptimo.
- Completar construcciones complejas de bicicletas, incluidas construcciones personalizadas desde el cuadro hacia arriba.
- Manejar reparaciones avanzadas, incluyendo:
 - **Servicio de Suspensión:** Realizar revisiones completas de suspensión, incluidas reconstrucciones de horquillas y amortiguadores, ajuste y mantenimiento de todo tipo de suspensiones.
 - **Mantenimiento e Instalación de Frenos Hidráulicos:** Realizar sangrados de frenos, alineación de cálipers, reemplazo de rotores e instalación y diagnóstico completos de sistemas hidráulicos.
 - **Servicio de Bujes Internos:** Realizar revisiones completas, reemplazo de rodamientos y mantenimiento de engranajes para todo tipo de bujes internos, incluidos sistemas específicos para bicicletas eléctricas.
 - **Revisiones de Rodamientos:** Desmontar, limpiar, inspeccionar y reemplazar rodamientos en bujes, soportes inferiores y juegos de dirección para garantizar un funcionamiento suave y seguro.
 - **Instalación de Accesorios y Componentes:** Instalar y ajustar componentes como trenes de transmisión, manillares, pedales, guardabarros, parrillas y sistemas de iluminación.
 - Alineación de cuadros, fresado y preparación de roscas
 - Construcción de ruedas, instalación de radios y ajuste de ruedas
- Asegurarse de que todas las reparaciones y construcciones cumplan con los estándares de calidad de Bingham Cyclery.

Servicio al Cliente:

- Escribir órdenes de trabajo basadas en un análisis exhaustivo y proporcionar presupuestos precisos.
- Abordar profesionalmente los problemas de servicio al cliente y garantías.
- Planificar y liderar eventos especiales o talleres, tanto para clientes como para el personal.
- Brindar educación a los clientes sobre productos de bicicletas, accesorios y seguridad.

Operaciones y Capacitación:

- Cumplir con todos los procesos y protocolos de servicio de Bingham Cyclery.
- Completar la capacitación obligatoria, incluidas sesiones en la tienda, en línea y fuera del sitio.
- Organizar suministros y mantener un espacio de trabajo limpio y eficiente.

- Supervisar la productividad y proporcionar retroalimentación al personal técnico.
- Apoyar las operaciones diarias de la tienda, incluidas reposición de inventario, limpieza y comercialización.

CALIFICACIONES:

- Mínimo 2 años de experiencia profesional en talleres de bicicletas con una amplia variedad de bicicletas.
- Experiencia en la reparación de bicicletas nuevas y antiguas.
- Fuertes habilidades organizativas y atención al detalle.
- Comodidad con el uso de sistemas informáticos; se prefiere experiencia con Lightspeed Cloud POS.
- Capacidad para levantar y transportar hasta 100 lbs regularmente.
- Motivación propia, orientación al trabajo en equipo y capacidad para prosperar en un entorno dinámico y de ritmo rápido.
- Se valoran habilidades adicionales en otros idiomas (español u otros).

Salario: \$14.00-\$17.00/hora; Park City: \$15.00 -\$20.00

Beneficios: Uso de bicicletas de alquiler, beneficios de compra de empleados

Ubicaciones: Todas las ubicaciones de Bingham Cyclery

Instrucciones de solicitud: Complete la solicitud de empleo en línea

(<https://www.binghamcyclery.com/about/application-for-employment-staff-pg1412.htm>) y envíe su currículum por correo electrónico con una lista de tres referencias profesionales a jobs@binghamcyclery.com

Actualizado: Febrero 2023