

TÍTULO DEL PUESTO: Técnico de bicicletas - Nivel 3

DEPARTAMENT: Centro de Servicio

INFORME A: Gerente de la Tienda

Esta persona debe ser capaz de ayudar a los clientes de manera profesional y respetuosa, ser extremadamente acostumbrada al mantenimiento de bicicletas, y estar dedicada a completar tareas y proyectos para cumplir con los altos estándares de calidad en Bingham Cyclery. Bingham Cyclery es una comunidad de tiendas de bicicletas que se enorgullece de ser un espacio seguro para todos. Nuestro objetivo es permitir que todos se sientan cómodos y bienvenidos en nuestras tiendas de bicicletas, independientemente de sus habilidades de conducción, conocimientos mecánicos, sexo, etc. Buscamos miembros del equipo que compartan esta visión.

Los deberes principales del trabajo incluyen, pero no se limitan a:

- Guiar el proceso mediante el cual recibimos reparaciones, escribimos pedidos de reparación, programamos el trabajo y asignamos cada reparación a varios mecánicos dentro del taller
- Completar todas los pedidos de trabajo programados dentro del tiempo prometido
- Completar las siguientes tareas relacionadas con el servicio:

Construcciones de bicicletas con un valor minorista superior a \$ 4,000	Dimensionamiento/instalación de la cadena
Ajustes básicos (frenos, engranajes, cojinetes)	Fijación de llantas (incluidos tubulares y las sin tubos)
Realizar afinaciones y revisiones avanzadas de bicicletas	Instalación de accesorios y piezas
Instalación de piezas de ruedas, ajuste de ruedas, y construcción de ruedas	Envolver manillares
Servicio de suspensión (todos los niveles)	Alineación de cuadros y orientación
Mantenimiento/instalación de frenos hidráulicos	Construcciones de bicicletas personalizadas
Servicio de cubos internos	Llevar a cabo sesiones de entrenamiento
Revisiones de rodamientos	Instalación de motor de bicicleta eléctrica.
Diagnóstico, resolución de problemas y actualización de E-Bike	Cableado y enrutamiento de bicicletas eléctricas.
Conocimiento avanzado sobre el funcionamiento de las bicicletas eléctricas.	Asesorar a los clientes sobre el uso y mantenimiento de bicicletas eléctricas.

- Asegúrese de que los procesos de Bingham Cyclery se cumplan en el centro tecnológico y que los empleados entiendan y cumplan con sus responsabilidades como parte de eso.
- Complete un programa de capacitación que involucre capacitación en la tienda, así como capacitación pagada en el Internet
- Participar en la contratación y capacitación de nuevos empleados del centro tecnológico
- Resuelva cualquier problema de servicio al cliente y garantía

- Escribir pedidos de trabajo basadas en análisis sobre el terreno; proporcionar a los clientes estimaciones de costos precisas y sugerencias de mantenimiento
- Planifique y/o dirija eventos o talleres especiales en su centro tecnológico, tanto para los clientes como para el personal
- Administre el inventario de servicios bajo la supervisión de la administración de la tienda, incluidos los pedidos y el conteo de ciclos
- Supervisar la productividad y el rendimiento del personal técnico
- Organice suministros y productos dentro del centro tecnológico para promover un entorno de trabajo limpio y eficiente
- Demostrar un compromiso con su personal, sus compañeros, sus supervisores y la misión de Bingham Cyclery

Deberes Secundarios del Trabajo:

- Interactuar con los clientes y brindar un servicio al cliente ejemplar; educar a los clientes sobre bicicletas, accesorios y ropa para bicicletas, y cualquier otro producto relacionado con el ciclismo en la tienda
- Ayudar en las operaciones diarias de la tienda, incluido el reabastecimiento, la limpieza, la organización y la comercialización

El Candidato Ideal:

- Tiene excelentes habilidades mecánicas (mínimo 3 años de experiencia práctica en talleres profesionales trabajando en una amplia variedad de bicicletas)
- Debe ser competente en la reparación de bicicletas nuevas y antiguas
- Está orientado a los detalles y es capaz de gestionar múltiples proyectos simultáneamente.
- Tiene excelentes habilidades organizativas: orientado a sistemas con gran atención a los detalles.
- Tiene la capacidad de trabajar de manera competente con computadoras, se prefiere la experiencia con Lightspeed Cloud POS
- Tiene un conocimiento práctico de las bicicletas y sus partes mecánicas.
- Es capaz de levantar y transportar con seguridad 100 libras de forma regular
- Está intrínsecamente motivado, es capaz de trabajar de forma independiente y como miembro de un equipo, y prospera en un entorno dinámico y acelerado.
- Garantiza la limpieza y supervisa el mantenimiento de las instalaciones y luego proporciona información tanto al Gerente de la Tienda como al Gerente de Operaciones
- Se recomienda la capacidad de hablar español u otros idiomas
- Conocimiento avanzado sobre cómo funcionan las bicicletas eléctricas

Salario: \$16.00-\$20.00/hour/hora; Park City: \$17.00 - \$22.00

Beneficios: Uso de bicicletas de alquiler, beneficios de compra de empleados

Ubicaciones: Todas las ubicaciones de Bingham Cyclery

Instrucciones de solicitud: Complete la solicitud de empleo en línea

(<https://www.binghamcyclery.com/about/application-for-employment-staff-pg1412.htm>) y envíe su currículum por correo electrónico con una lista de tres referencias profesionales a jobs@binghamcyclery.com