

TÍTULO DEL PUESTO: Asociado de Ventas Minoristas - Nivel 1

DEPARTAMENTO: Ventas

INFORME A: Gerente de la Tienda

Este individuo debe estar cautivado por las bicicletas, dedicado al servicio al cliente, y dedicado a completar tareas y proyectos para cumplir con los altos estándares de calidad en Bingham Cyclery. Este es un puesto de ventas de nivel de entrada. No es necesaria experiencia previa en ventas minoristas; sin embargo, experiencia en trabajar en un entorno acelerado con un componente de servicio al cliente resultará muy útil en este puesto.

Los deberes principales del trabajo incluyen, pero no se limitan a:

- Completar un programa de capacitación que involucre capacitación en la tienda, así como capacitación pagada en el internet
- Familiaridad con todas las marcas y modelos de bicicletas que tenemos en la tienda
- Interactuar con los clientes y brindar un servicio al cliente excepcional; educar a los clientes sobre bicicletas, accesorios y ropa para bicicletas, y cualquier otro producto relacionado con el ciclismo en la tienda
- Realizar el dimensionamiento de bicicletas para bicicletas de todas las marcas y modelos.
- Dirigir a los clientes por el proceso de ventas.
- Ayudar en las operaciones diarias de la tienda, esto incluye la limpieza, la organización, y la comercialización de la tienda
- Aprender de sus compañeros de trabajo y compartir conocimiento sobre nuevos productos y eventos
- Aprender, entender, y adherirse a la política, los programas, y las normas de la empresa.
- Realizar otras tareas asignadas por el gerente de la tienda

El puesto de Asociado de Ventas Minoristas Nivel 1 es un puesto de medio tiempo o de tiempo completo; trabajará hasta 40 horas por semana dependiendo de la temporada, y debe tener la capacidad de trabajar por las tardes y los fines de semana.

El candidato ideal:

- Debe ser apasionado del ciclismo, además de promover los beneficios del estilo de vida ciclista. No es necesario que el candidato tenga experiencia previa en ventas o venta minorista de bicicletas, pero debe estar dispuesto a aprender acerca de bicicletas, accesorios para ciclismo, y la cultura ciclista.
- Se siente cómodo trabajando como parte de un sistema de incentivos donde se miden las ventas y el desempeño de alcance
- Adopta con entusiasmo el concepto de servir al cliente y brindar una experiencia minorista excepcional
- Está motivado, es capaz de trabajar de forma independiente así como un miembro de un equipo, y prospera en un entorno dinámico y acelerado.

Requerimientos físicos:

- Es capaz de sentarse o pararse y caminar durante el turno de trabajo programado
- Debe poder realizar las funciones esenciales de este trabajo, se pueden hacer adaptaciones razonables para permitir que las personas con discapacidades realicen estas funciones esenciales
- Es capaz de levantar y/o mover hasta 50 libras
- Se recomienda la capacidad de hablar español u otros idiomas.

Salario: \$8.00-\$12.00/hora con incentivos hasta \$75 por mes

Beneficios: Uso de bicicletas de alquiler, beneficios de compra de empleados

Fecha de inicio: Inmediatamente

Ubicaciones: Todas las ubicaciones de Bingham Cyclery

Instrucciones de solicitud: Complete la solicitud de empleo en línea

(<https://www.binghamcyclery.com/about/application-for-employment-staff-pg1412.htm>) y envíe su currículum por correo electrónico con una lista de tres referencias profesionales a jobs@binghamcyclery.com

