

DEPARTAMENTO: Ventas

INFORME A: Gerente de la Tienda



Este individuo debe estar cautivado por las bicicletas, dedicado al servicio al cliente, y dedicado a completar tareas y proyectos para cumplir con los altos estándares de calidad en Bingham Cyclery. Este puesto requiere conocimiento de productos de alto nivel y experiencia en ventas en un entorno minorista de bicicletas de alta calidad, así como fuertes habilidades de liderazgo.

Los deberes principales del trabajo incluyen, pero no se limitan a:

- Ventas anuales totales más de \$300,000
- Gestiona de forma proactiva las relaciones con los clientes mediante el sistema de cotización y otras herramientas de comunicación para mantenerse conectado
- Tomar la iniciativa en el reabastecimiento y la comercialización de productos y asegurar que el área de ventas esté listo para atender mejor a los clientes.
- Conocimiento de piezas y accesorios de alta calidad y las características y ventajas del diseño de bicicletas de doble suspensión
- Dirigir a los clientes por el proceso de ventas.
- Responder a las preocupaciones de los clientes en forma de alta profesionalidad
- Completar un programa de capacitación que involucre capacitación en la tienda, así como capacitación pagada en el internet
- Familiaridad con todas las marcas y modelos de bicicletas que tenemos en la tienda
- Interactuar con los clientes y brindar un servicio al cliente excepcional; educar a los clientes sobre bicicletas, accesorios y ropa para bicicletas, y cualquier otro producto relacionado con el ciclismo en la tienda
- Realice el dimensionamiento de bicicletas para bicicletas de todas las marcas y modelos.
- Ayudar en las operaciones diarias de la tienda, esto incluye la limpieza y la organización de la tienda
- Ventas de bicicletas personalizadas (seleccionar piezas compatibles para construir una bici con un cuadro deconstruido)
- Participar en sesiones de planeamiento para guiar la selección y profundidad del inventario de la tienda
- Aprender de sus compañeros de trabajo y compartir conocimiento sobre nuevos productos y eventos
- Fuertes habilidades de liderazgo y entrenamiento
- Aprender, entender, y adherirse a la política, los programas, y las normas de la empresa.
- Realizar otras tareas asignadas por el gerente de la tienda

El puesto de Asociado de Ventas Minoristas Nivel 3 es un puesto de medio tiempo o de tiempo completo; trabajará hasta 40 horas por semana dependiendo de la temporada, y debe tener la capacidad de trabajar por las tardes y los fines de semana.

El candidato ideal:

- Debe ser apasionado del ciclismo, además de promover los beneficios del estilo de vida ciclista.
- Tiene al menos 2 años de experiencia en ventas trabajando en el comercio minorista, preferiblemente con bicicletas.
- Se siente cómodo trabajando como parte de un sistema de incentivos donde se miden las ventas y el desempeño de alcance
- Adopta con entusiasmo el concepto de servir al cliente y brindar una experiencia minorista excepcional
- Es capaz de levantar y transportar con seguridad 50 libras de forma regular
- Está motivado, es capaz de trabajar de forma independiente así como un miembro de un equipo, y prospera en un entorno dinámico y acelerado.
- Se recomienda la capacidad de hablar en español u otros idiomas.

Salario: \$14.00-\$18.00/hora con incentivos hasta \$250 por mes

Beneficios: Uso de bicicletas de alquiler, beneficios de compra de empleados

Fecha de inicio: Inmediatamente

Ubicaciones: Todas las ubicaciones de Bingham Cyclery **Instrucciones de solicitud:** Complete la solicitud de

empleo(https://www.binghamcyclery.com/about/application-for-employment-staff-pg1412.htm) en línea y envíe su

currículum por correo electrónico con una lista de tres referencias profesionales a jobs@binghamcyclery.com

Actualizado: Febrero 2023