

Descripción del puesto de Gerente de servicio



¡Únase al equipo de Bingham Cyclery! Bingham Cyclery está buscando un gerente de servicio con experiencia. Esta persona debe estar atenta a los detalles, ser capaz de realizar varias tareas y dedicarse a completar tareas y proyectos para cumplir con los altos estándares de calidad en Bingham Cyclery.

Los deberes principales del trabajo incluyen, pero no se limitan a:

- Liderar el proceso mediante el cual recibimos reparaciones, escribimos pedidos de trabajo, programamos el trabajo, y asignamos cada reparación a varios mecánicos dentro del taller.
- Impulse las ventas de servicios ofreciendo a los clientes oportunidades de actualización junto con opciones de reemplazo
- Asegúrese de que los procesos de Bingham Cyclery se cumplan en el centro tech y que los empleados entiendan y cumplan con sus responsabilidades como parte de eso.
- Supervisar a los técnicos con frecuencia; programe el trabajo de manera adecuada para estos puestos técnicos y asegúrese de que las asignaciones se completen a tiempo y satisfactoriamente
- Abordar cualquier problema de servicio al cliente y garantía, incluidas las llamadas iniciales y de seguimiento a los clientes,
- Iniciar y supervisar todos los reclamos de garantía de manera oportuna y eficiente y comunicar el seguimiento a través de todos los canales electrónicos apropiados
- Escribir pedidos de trabajo basadas en análisis sobre el terreno; proporcionar a los clientes estimaciones de costos precisas y sugerencias de mantenimiento
- Educar a los técnicos sobre la política, los programas, y los estándares de la empresa
- Planifique y/o dirija eventos o talleres especiales en su centro tecnológico, tanto para los clientes como para el personal
- Administre el inventario de servicios bajo la supervisión de la administración de la tienda, incluidos los pedidos y el conteo de ciclos
- Supervisar la productividad y el rendimiento del personal técnico
- Organice suministros y productos dentro del centro tecnológico para promover un entorno de trabajo limpio y eficiente.

Responsabilidades adicionales

- Apoye al gerente de la tienda al: administrar el equipo en los días que no está el gerente, tener una llave y un código para la tienda, cerrar/abrir la tienda según sea necesario.
- Apoye al personal de ventas según sea necesario creando una base de clientes a través de la comunicación, la equidad y la integridad y brindando un excelente servicio al cliente
- Complete un programa de capacitación que involucre capacitación en la tienda, así como capacitación pagada en el internet
- Mantener el conocimiento profesional y técnico asistiendo a talleres educativos; revisión de publicaciones profesionales; establecimiento de redes personales; participación en sociedades profesionales.
- Apoyar las ventas, la energía y la productividad de la tienda
- Interactuar con los clientes y brindar un servicio al cliente ejemplar; educar a los clientes sobre bicicletas, accesorios y ropa para bicicletas, y cualquier otro producto relacionado con el ciclismo en la tienda
- Proteja a los empleados y clientes proporcionando un entorno de tienda seguro y limpio.
- Mantener la estabilidad y la reputación de la tienda en todos los sentidos.
- Aprenda de sus compañeros de trabajo y comparta conocimientos sobre nuevos productos y eventos
- Contribuye al esfuerzo del equipo logrando resultados relacionados según sea necesario.
- Realizar otras tareas asignadas por el gerente de la tienda

El candidato ideal:

- Tiene los siguientes atributos: enfoque en el cliente, conocimiento del mercado, gestión del personal, orientado a los resultados, relaciones con los clientes, comunicación verbal
- Capacidad para trabajar en horarios flexibles a tiempo completo
- Debe ser un apasionado del ciclismo y promover los beneficios de un estilo de vida y una cultura ciclistas.
- Tiene al menos 4 años de experiencia en mantenimiento de bicicletas.
- Tiene al menos 2 años de experiencia en ventas trabajando en el comercio minorista, preferiblemente con bicicletas.
- Tiene al menos 2 años de experiencia en gestión
- Adopta con entusiasmo el concepto de servir al cliente y brindar una experiencia minorista excepcional
- Es capaz de levantar y transportar con seguridad 50 libras de forma regular
- Está orientado a los detalles y es capaz de gestionar múltiples proyectos simultáneamente.
- Es competente en Microsoft Office, incluidos Word, Excel y Outlook y la plataforma de Google (Gmail, Calendar, Drive)
- Está intrínsecamente motivado, es capaz de trabajar de forma independiente y como miembro de un equipo, y prospera en un entorno dinámico y acelerado.
- Se fomenta la capacidad de hablar español u otros idiomas.

¡Esta posición de tiempo completo ofrece compensación competitiva, beneficios e incentivos! Si se enorgullece de su trabajo, disfruta ser parte de un equipo entusiasta y tiene más de 4 años de experiencia en mantenimiento de bicicletas y más de 2 años de experiencia en administración, envíe su currículum por correo electrónico, la solicitud de empleo completa (<https://www.binghamcyclery.com/about/application-for-employment-manager-pg1409.htm>) , y una lista de tres referencias profesionales a jobs@binghamcyclery.com

Salario: \$16-\$22/hora + Oportunidades de bonificación mensual (hasta \$3500/año adicionales)

Beneficios: Uso de bicicletas de alquiler, beneficios de compra de empleados, beneficios de salud y dentales

Fecha de inicio: Inmediatamente

